

## **ÁLTALÁNOS ELADÁSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK – VIASTEIN KFT**

### **1. ÁESZF célja és tárgya:**

A jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek (továbbiakban: ÁESZF) a VIASTEIN Kft. (1149 Budapest, Vezér u. 149. B. B lh. 1/5., Cg 01-09-281741, adószám: 2299 3294-2-42 továbbiakban: Gyártó) és a Vevő kötelezettségeit, jogait hivatott szabályozni a Gyártó termékeinek adás-vételével kapcsolatban, figyelemmel a Gyártó és Vevő által aláírt Együttműködési Keretszerződésben (EKSZ), Kondíciós Megállapodásban (KM) foglaltakra. A rögzített feltételektől csak mindkét fél által aláírt megállapodás alapján lehet eltérni.

### **2. Árak közzlése:**

Gyártó a honlapján termékeiről árlistát közöl Vevői felé, mely ott ( [www.viastein.hu](http://www.viastein.hu) ) bármikor megtekinthető és onnan letölthető. Ezek az árak gyári átvétellel értendők és a szállító gépjárműre való felrakodást tartalmazzák. Gyártó köteles az árlistában szereplő árak módosítását előzetesen közölni szerződött partnerei felé a módosítás hatályba lépése előtt minimum 30 nappal.

Konkrét beruházásra adott egyedi Gyártói árajánlat („projektár”) esetében – amennyiben a felek másként nem állapodnak meg – a Gyártó ajánlati kötöttsége 30 nap, mely időtartam után az ajánlat automatikusan érvényét veszti és Gyártó jogosulttá válik az ajánlati ára felülvizsgálatára és módosítására.

### **3. Megrendelések menete:**

A Vevők a megrendeléseket írásban adják le a [rendeles@viastein.hu](mailto:rendeles@viastein.hu) e-mail címre, vagy az erre a célra létrehozott ügyfélkapun keresztül. A megrendelésnek tartalmaznia kell a vevő adatain túl:

- a megrendelni kívánt termék nevét, színét, méretét, mennyiségét
- kért szállítási időpontot
- a szállítás módját (Vevő általi/Gyártó általi) Gyártó általi fuvarszervezésnél (darus/nyerges)
- esetleges akadályozó tényezők közlését (szűk utcára való behajtást, átszedés szükségességét, meredek útra való behajtást stb.)
- amennyiben Gyártó általi szállítást kérnek a pontos szállítási címet, a termék átvételére jogosult személy nevét, elérhetőségi telefonszámát
- gyárban, kiszolgáló raktárban történő átvétel esetén az átvételre jogosult személy nevét, gépjármű rendszámát.

A Gyártó a megrendelések feldolgozása után legkésőbb 3 napon belül visszaigazolást küld a vevőnek. A megrendelés visszaigazolásában gyártó rögzíti, az adott egyedi megrendelésben rögzített termékek pontos – felek között hatályos KM szerint számított – vételárát, a fizetési módot és fizetési határidőt. A rendelés visszaigazolásánál a Gyártó közli az előrelátható szállítási időpontot. A visszaigazolásban szereplő szállítás várható időpontja nem kötelező érvényű, az a teljesítés várható idejére vonatkozó tájékoztató információ.

### **4. Gyártói fuvarszervezés:**

Vevő kérheti a terméket leszállítva is, Gyártó általi szállítással. A gyártó általi szállításokra a lenti feltételek és szabályok érvényesek:

- a szállításokat csak szilárd burkolatú utakon vállaljuk
- a termékek lerakodása az utcán a tehergépjármű mellé történik, sofőrjeink az udvarra nem daruzhatják az árut, akadályok (belógó villanyvezeték, fa, stb. alá nem rakodhatnak le.)
- a lerakodás földemre, tartószerkezetekre nem történhet

- projekteknél az ütemezést legalább 4 munkanappal a kiszállítás előtt írásban kell egyeztetni a Gyártóval
- Nyerges szerelvényrel történő Gyártói szállítás esetén a Vevő általi lerakodási idő: 1 óra. Ezen időtartam után gyártó állásidőt számol fel, mely minden megkezdett óra után: 8.000 Ft + Áfa.
- Amennyiben a szállítási helyszín gépjárműszerelvényrel nem közelíthető meg, csak szóló gépjármű tud a szállítási helyszínre kimenni, Gyártó átszedési költséget számol fel, melynek összege fuvaronként: 10.000 Ft + Áfa.
- az esetleges behajtási engedély beszerzése a vevő feladata.

#### **5. Teljesítés menete:**

A termék Vevő általi mennyiségi és minőségi átvétele gyári átvétel esetén az adott gyárban vagy kiszolgáló raktárban történik a Vevő, vagy megbízottja által. Gyártó általi szállítás esetén a termék mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelésben kért szállítási helyszínen történik. A Gyártó a szállításokhoz szállítólevelet állít ki, melyet az átvételt követően mindkét fél aláír. Amennyiben a terméket a leszállítási helyen nem veszi át a Vevő, úgy azt a Gyártó visszaszállítja és az ezzel járó költségeket leszámolja a Vevőnek. A Vevő általi szállításoknál a visszaigazolásban szereplő dátumot követően 15 napon belül el kell szállítani a terméket, amennyiben más megállapodás nem születik a szállítás ütemezésével kapcsolatban. Amennyiben a Vevő az egyedi gyártású termékek esetében a megrendeléstől eláll, Gyártó a teljes vételárat leszámolja a Vevőnek.

#### **6. Fizetési módok:**

Vevő a termékek kifizetését a Gyártóval kötött megállapodás alapján rendezheti átutalással, előre fizetéssel, inkasszóval vagy készpénzfizetéssel.

Halasztott fizetéssel történő vásárlás esetén Vevő köteles a Gyártó számláinak ellenértékét a számla keltétől számított meghatározott fizetési határidőn belül a Gyártó által megadott bankszámlaszámra átutalással teljesíteni. A fizetések akkor számítanak kiegyenlítettnek, amikor a Gyártó számláján a jóváírás megtörtént. A számlát elfogadottnak tekintik a felek, ha azt a Vevő a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül írásban nem kifogásolja.

Amennyiben a Gyártónak a Vevő felé lejárt követelése van vagy a Vevő a szerződött hitelkeretét túllépi, úgy ezen idő alatt leadott megrendeléseinek teljesítését a Gyártó automatikusan visszatarthatja addig, amíg a Vevő a lejárt tartozását rendezi. Ha a Vevő késedelmesen teljesíti fizetési kötelezettségét Gyártó jogosult a törvényben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

A tulajdonjog fenntartása mindaddig érvényes, amíg a Gyártónak Vevővel szembeni valamennyi követelése kiegyenlítésre került.

#### **7. Raklapok kezelése:**

Gyártó a termékeit egyedi raklapra csomagolja, illetve adja ki a gyárból Vevői részére. Amennyiben a Vevő a raklapokat 9 hónapon belül saját fuvarszöközzel visszaszállítja, és annak visszaszállítását előre bejelenti, a telephelyi átválogatását követően a jó és javítható raklapokat Gyártó visszaveszi és a raklap díjat jóváírja.

A raklapok betétdíját, valamint csomagolási és használati díját a Gyártó honlapján szereplő árjegyzék részletesen tartalmazza.

A raklapok átvétele:

1. 4110 Biharkeresztes, Ipari park, Viastein gyár
2. 2038 Sósút, Ipari park, Bolyai János u. 5., Viastein raktár

## **8. Minőség, szavatosság, reklamáció kezelése:**

Gyártó a termékeket I. osztályú minőségben készíti, melyre „CE” engedéllyel és teljesítménynyilatkozattal rendelkezik, melyek a Gyártó honlapján ([www.viastein.hu](http://www.viastein.hu)) megtalálhatók és onnan letölthetők. Gyártó az általa gyártott és forgalmazott termékekre a Polgári Törvénykönyv szerint szabályozott szavatossággal tartozik.

A nyomtatott és elektronikus kiadványainkban szereplő termékfotók csak tájékoztató jellegűek, ezekért Gyártó felelősséggel nem tartozik.

Az áruk mennyiségi és minőségi ellenőrzését az átvételekor kell megtenni, és az esetleges mennyiségi és minőségi hibát a szállítólevélen kell feltüntetni és az átvadó-átvevő személyeknek aláírni.

Amennyiben a Vevő nem jelez hibát a szállítólevélen, azzal elfogadottnak tekinti a teljesítést. Ezek után reklamációt már csak olyan hibákkal kapcsolatban terjeszthet elő, melyek az átvételkor nem voltak ellenőrizhetők. Ez utóbbi kifogásokat írásban, a Vevő nevére kiállított számlával, szállítólevél másolatával csatolva kell bejelenteni Gyártó központjába a hiba pontos megjelölésével, az azt igazoló fotókkal. Minőségi kifogás alá eső termékeket beépíteni nem szabad, azt teljes mennyiségében láthatóvá és ellenőrizhetővé kell tenni a Gyártó számára.

A hibás termékek beépítésére visszavezethető többletköltségek a Gyártóra nem háríthatóak át. A termékek beépítésénél a Gyártó által kiadott alkalmazástechnikai útmutató az irányadó. A Vevő a továbbértékesítés során köteles a megfelelő alkalmazástechnikára a fogyasztó figyelmét is felhívni.

## **9. Visszaru kezelése**

A Vevő által már elszállított termék visszavételére Gyártó nem köteles, ezért azt csak egyeztetés után veszi vissza akkor, ha az áru sértetlen és gyári csomagolásban van. A visszaszállításakor mellékelni kell a tétel számlamásolatát is. A Gyártó az általa visszavett terméket 20% stornó díj levonásával veszi vissza. Gyártó által visszaszállított áru szállítási költsége a Vevőt terheli.

Egyedi gyártású, kizárólag külön megállapodás által készített terméket Gyártó nem vásárol vissza.

## **10. Egyéb rendelkezések**

A jelen Általános Eladási és Szállítási feltételek 2017. 09. 01.-től érvényesek visszavonásig, mely a Gyártó honlapján ([www.viastein.hu](http://www.viastein.hu)) megtalálható, és onnan letölthető. Vevő a megrendelés leadásával elismeri, hogy jelen feltételeket megismerte és elfogadja. A jelen Általános Eladási és Szállítási feltételeket a Vevő a viszonteladóival, saját vevőivel köteles ismertetni, melynek elmulasztása miatt bekövetkezett károkért Gyártó felelősséggel nem tartozik.

## **11. Jogi viták rendezése**

A Felek jogviszonyára a magyar jog irányadó. A jelen ÁESZF-ben nem rendezett kérdéseket illetően, valamint azzal összefüggésben a hatályos Magyar Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó előírásai, valamint az ahhoz kapcsolódó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Felek kötelezik magukat, hogy valamennyi, jogviszonyukból származó vitás kérdést elsősorban peren kívül, egyeztetés útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben felek jogvitájukat megfelelő időn belül peren kívül nem tudják rendezni, úgy bírósági utat vesznek igénybe a Polgári Perrendtartás általános illetékességi és hatásköri szabályainak az alkalmazásával.

Viastein Kft., Biharkeresztes, 2017.09.01.